



Geachte klant,

Eerst en vooral wensen we u een voorspoedig en succesvol 2017 !!!

Via deze weg willen we u informeren over een aantal aanpassingen, nl. kilometerheffing, leveringskosten en stockageproblemen.

Na een evaluatie van 8 maanden, zijn we genoodzaakt om een kleine bijdrage aan te rekenen om onze zelfde uitstekende service te kunnen garanderen.

- **Kilometerheffing (vanaf 1 maart):**

Wellicht heeft u al gehoord van de kilometerheffing die ons door de overheid is opgelegd. Hierdoor zijn we genoodzaakt om deze heffing door te rekenen.

Per levering zal 0.50€ bijgerekend worden. Dit is niet van toepassing voor naleveringen.

- **Leveringskosten (vanaf 1 maart):**

Indien een levering minder bedraagt dan 100€, zullen 5€ kosten aangerekend worden. Dit is niet van toepassing voor naleveringen.

- **Stockageproblemen (vanaf heden):**

Ook hebben we problemen met een vrieskamer, hiervan is de grondverwarming stuk. Dit dient uitgebroken en hersteld te worden. Als gevolg hiervan hebben we minder stockageruimte.

We vragen dan ook uw begrip hiervoor indien er zich tekorten zouden voordoen en ook om niet-courante producten tijdig te bestellen aub.

Mvg

Het Soenens-team